



Formulář pro vrácení zboží

Studio Moderna s.r.o. U Nákladového nádraží 3146/6, Praha, 130 00

Číslo faktury:
Datum faktury:
Jméno a příjmení:

Telefonní číslo:
Adresa:
E-mail:

JAK SNADNO VRÁTIT ZAKOUPENÉ ZBOŽÍ?

1. Nejdříve **výše** vyplňte své osobní údaje. Pokud nemáte e-mailový účet, nechte toto pole prázdné.
2. Označte níže, zda chcete odstoupit od smlouvy, nebo vymáhat reklamaci.

Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

Výměna produktu nebo vrácení peněz za nepoškozené zboží jsou u prodeje na dálku možné do 14 dnů. (Výjimka: členové Klubu a vybrané produkty.)

Reklamac

Reklamac produktu je možná v rámci zákonné záruky, zákonné záruky pro technické výrobky a prodloužené záruky. Před vrácením produktu nás prosím kontaktujte e-mailem nebo telefonicky. Sdělíme Vám pokyny ohledně vrácení produktu. (Jakékoli fotografie, které by mohly pomoci posoudit nárok, lze připojit k e-mailu.)

3. Do tabulky **níže** prosím uveďte:

- název a množství produktů, které vracíte,
- důvod vrácení výběrem kódu důvodu uvedeného pod tabulkou,
- vyberte, zda chcete zakoupenou položku vyměnit, opravit nebo vrátit peníze

4. Pokud níže zvolíte možnost vrácení peněz, napište prosím číslo svého bankovního účtu.

Vrácení peněz bude provedeno stejnými platebními prostředky, jaké jste použili pro původní transakci. Pro rychlejší vyřízení reklamac (na dobírku) Vás laskavě žádáme o číslo bankovního účtu.

Bankovní účet: _____

Chceme, abyste byli se svým nákupem 100% spokojeni. Pokud potřebujete pomoc nebo doplňující informace, jsme tu pro Vás na telefonním čísle **272 188 472** nebo na e-mailové adrese **info@topshop.cz** Můžete nás kontaktovat každý pracovní den mezi 8:00 a 16:30.

Název produktu	Množství	Důvod vrácení	Výměna (napište produkt)	Vrácení peněz (označte x)	Oprava (označte x)

1. Nesprávný nebo poškozený produkt při dodání

- 1a. Chybějící součást/příslušenství produktu
- 1b. Dodán nesprávný produkt
- 1c. Objednán nesprávný produkt
- 1d. Dodán poškozený produkt

2. Nesplňuje mé očekávání

- 2a. Nelíbí se mi
- 2b. Příliš komplikované použití
- 2c. Zdravotní omezení v používání

3. Přesnost informací při nákupu

- 3a. Chybná cena
- 3b. Chybná data
- 3c. Čekal/a jsem od produktu více

4. Rozbitý produkt

- 4a. Rozbitý nebo poškozený produkt
- 4b. Nefunguje

5. Jiné: napište jiný důvod

- 5a. _____

Podpis zákazníka: _____

Pokud máte zákonný nárok na vrácení produktu, můžete produkt zaslat společně s tímto formulářem pro vrácení zboží a kopií faktury na adresu: Běžné výrobky – Českou poštou: Studio Moderna s.r.o., Praha 023 (sběrný box), 223 10 / Nadrozměrné výrobky (rozbalené matrace, rošty, postele, výrobky nad 35 kg) - kurýrní služba: Studio Moderna s.r.o., Nádražní 203, Měšice u Prahy, 250 64.

Další informace o vašich právních nárocích:

- Osobní údaje poskytnuté v tomto formuláři budou zpracovány výhradně za účelem řešení vrácení zboží. Další informace najdete v našich zásadách ochrany osobních údajů. www.topshop.cz/ochrana-osobnich-udaju/
- Vezměte prosím na vědomí, že Váš nárok bude vyřešen podle vašich práv spotřebitele na základě příslušných právních předpisů a / nebo podmínek platných v době nákupu.